

เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอภาณุอนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



ตามที่งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลกรูดได้กำหนดจัดโครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรของเทศบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หลักสูตร “พนักงานเทศบาลยุคใหม่ หัวใจ ๔.๐” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในระหว่างวันที่ ๒๓-๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมกระบี่รีสอร์ท ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่ โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการเข้ารับการอบรม ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลกรูด ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการจำนวน ๔๘ คน

สรุปเนื้อหาพอสั่งเขปดังนี้

๑. โครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลกรูดได้รับพัฒนาสมรรถนะทางด้านต่างๆ เช่น ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation-ACH) การทำงานเป็นทีม (Teamwork – TW) ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน (Organization and Process Understanding-OPU) การบริการเป็นเลิศ (Service Mind –SERV) การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking – AT) อย่างต่อเนื่อง และให้เห็นถึงศักยภาพ และสามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลกรูดได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์ความรู้ อย่างเป็นระบบ การประสานงานที่ดีและการทำงานเป็นทีมเพื่อให้เกิดการสร้างเครือข่ายภายในหน่วยงาน

๓. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลมีศักยภาพในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน สามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาและนโยบายของผู้บริหาร รวมทั้งนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการพัฒนาเทศบาลให้มีความเจริญก้าวหน้า

๔. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลสามารถนำนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. เพื่อสร้างความสามัคคีและเป็นขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน

๒. รูปแบบการอบรม

โดยกำหนดหัวข้อในการอบรมเป็นการบรรยายและฝึกปฏิบัติ กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และ Team Building ดังนี้

๑. ทักษะการเป็นผู้นำ
๒. การทำงานเป็นทีมและการสร้างเครือข่าย
๓. เทคนิคการสื่อสาร เพื่อการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ
๔. การบริหารจัดการองค์ความรู้ อย่างเป็นระบบ
๕. การเสริมสร้างการบริการเชิงบวกด้วยหัวใจ Service mind

เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๓. เนื้อหาการฝึกอบรม

ในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒

นายโกวิทย์ วัชระสวัสดิ์ นายกเทศมนตรีตำบลกรูด ได้เดินทางไปราชการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรของเทศบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หลักสูตร “พนักงานเทศบาลยุคใหม่ หัวใจ ๔.๐” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยมีนายโกวิทย์ วัชระสวัสดิ์ นายกเทศมนตรีตำบลกรูด เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการและมีนางสาวอารมย์ สุวรรณประเสริฐ ปลัดเทศบาลตำบลกรูด เป็นผู้กล่าวรายงาน



เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

บรรยายหัวข้อ ทักษะการเป็นผู้นำและกิจกรรมกลุ่มปฏิบัติ โดย นายอำนาจ โมรรารรณ วิทยากรอิสระ



เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๑. กิจกรรม/กลุ่มปฏิบัติ : ฐานมั่นคง สูงเสียดฟ้า



เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอภาณุอนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



ความรู้ที่ได้จากทำกิจกรรมกลุ่ม คือ เป็นกิจกรรมที่สอนให้รู้จักการวางแผนการทำงาน การแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม การบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด นอกจากนี้จากการบรรยายสามารถสรุปได้ดังนี้

ทักษะการเป็นผู้นำ

ผู้นำหรือผู้บริหาร เป็นผู้มีความสำคัญในการดำเนินงานขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ จึงต้องเรียนรู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง สามารถเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา ศิลปะการเป็นผู้นำ หลักการบริหารงาน

บทบาทหน้าที่สำคัญของการเป็นผู้นำ การจัดลำดับงาน การบริหารคนสมัยใหม่ อำนาจหน้าที่ ทำให้มีอิทธิพลเหนือผู้อื่น การเป็นผู้ (Leadership) ลักษณะของผู้นำที่ไม่ประสบความสำเร็จ คุณสมบัติของผู้นำที่ดี การสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเพื่อลดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน ซึ่งหัวหน้างานจะเป็นผู้นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างดียิ่ง

คุณสมบัติของผู้บริหาร/หัวหน้างานที่ดี

1. ผู้บริหารมีความรับผิดชอบสูงกว่าคนทั่วไป
2. ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างให้ผู้ตาม
3. ผู้บริหารต้องเป็นคนคิดบวก
4. ผู้บริหารต้องเป็นคนมุ่งมั่น ไม่ย่อท้อ
5. ผู้บริหารพัฒนาตัวเองตลอดเวลา

หัวหน้างานที่ดี จะต้องรู้หน้าที่ มีความเชื่อมั่น และดูแลคนในทีมได้ ดังนั้นการมีความสามารถอย่างเดียวไม่พอ การจะเป็นหัวหน้างานที่ดีจะต้องมีทักษะหลายๆ ด้าน เช่น การพูดโน้มน้าวใจ การสั่งงาน และการควบคุมทีมได้ อยากรู้ลูกน้องรักต้องพัฒนาตนเอง หลักสูตรหัวหน้างานจะช่วยให้ท่านมีทักษะของการเป็นหัวหน้างานที่ดีได้ ทำให้ลูกน้องรักและทำงานได้ราบรื่นและจะช่วยพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้นได้แน่นอน

คุณสมบัติ ๑๐ ประการ ของการเป็นผู้นำที่ดีที่ไม่ควรทำ คือ

1. **หุเบา** (เชื่อคนง่าย ขาดความยุติธรรม)
2. **เข้าข้าง** (ลำเอียงไปที่ตัวเองและพวกพ้อง)
3. **วางโต** (อวดรู้ อวดเก่ง เบ่งก๊วม ชมชู้)
4. **โง่งม** (ไม่ยอมรับว่าตนเองผิด หลงตัวเอง หลงทาง ไม่ยอมปรับเปลี่ยน)
5. **ช้อนงาน** (ไม่ยอมสานต่องานจากคนอื่น)

เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๖. **ผลาญเงิน** (ไม่รู้จักการประหยัด)
๗. **เดินผิด** (ยิ่งเดินยิ่งไกล ยิ่งเข้าใกล้ ยิ่งห่างหาย คนเตือนก็ไม่รับฟัง)
๘. **จิตฟุ้ง** (ควบคุมอารมณ์ไม่ได้ หวั่นไหวตามสถานการณ์)
๙. **มุงได้** (เอาแต่ประโยชน์ ไม่ยอมเสียสละ)
๑๐. **ขายเพื่อน** (เอาดีใส่ตัว เอาชั่วใส่คนอื่น)

๑๐ นิสัยที่ไม่ควรแสดงในที่ทำงาน

๑. พูดไม่คิด
๒. นินทาแหยก
๓. ชอบยืมเงิน
๔. ชอบเลียเจ้านาย
๕. ขาด ลา มาสาย
๖. เจ้าอารมณ์ เอาแต่ใจ
๗. ชอบเล่าปัญหาส่วนตัว
๘. เองงานนอกมาทำ
๙. อวดเก่ง
๑๐. แข็ง ไม่ยอมใคร

วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๒

เวลา ๐๘.๐๐ – ๐๘.๓๐ น. ผู้เข้ารับการอบรมทำกิจกรรมรณรงค์เก็บขยะริมชายหาด ร่วมกับพนักงานโรงแรมกระป๋องรีสอร์ท เพื่อเป็นการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและเพื่อสร้างความสวยงามให้ธรรมชาติ



เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

● กิจกรรม/กลุ่มปฏิบัติ การทำงานเป็นทีมและการสร้างเครือข่าย โดยทีมวิทยากร

เป็นการทำกิจกรรมการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกัน เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่ต้องการทำให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จที่คาดหวังไว้ ด้วยสมาชิกที่อยู่ในองค์กรทุกคน ถ้าทุกคนไม่ช่วยกันโอกาสที่องค์กรจะเสียหายได้ เช่น


๑. กิจกรรมเสริมพลัง ☞ เป็นกิจกรรมเพื่อละลายพฤติกรรมผู้เข้าอบรม สร้างความคุ้นเคยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของสมาชิก ให้กล้าแสดงออกร่วมกัน สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในการอบรม และมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกันระหว่างสมาชิกต่อสมาชิก และสมาชิกต่อทีมวิทยากร



เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๒. กิจกรรมเชือกคู่  การรู้แจ้งเห็นจริง เป็นการเรียนรู้บนพื้นฐานของความจริง โดยผู้เข้าอบรมจะเรียนรู้การแก้ปัญหาอย่างมีระบบ คือ รู้ เข้าใจ ทำได้ เพื่อสร้างประสบการณ์และเป็นแบบอย่างให้คนอื่นได้



เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๓. กิจกรรมลูกโป่งลอยฟ้า ☞ ลูกโป่งคือภารกิจ การโยนคือการสร้างเครือข่าย



ความรู้ที่ได้จากกิจกรรม เป็นกิจกรรมการเรียนรู้การอยู่ร่วมกัน เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่ต้องการ
ทำให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จที่คาดหวัง ด้วยสมาชิกที่อยู่ในองค์กรทุกคนต้องช่วยกัน ถ้าทุกคนไม่ช่วยกัน
โอกาสที่องค์กรจะเสียย่อมเกิดขึ้นได้

เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐-๑๗.๐๐ น.

● กิจกรรม/กลุ่มปฏิบัติ เทคนิคการสื่อสารเพื่อการประสานงาน โดยทีมวิทยากร
เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ให้คนในองค์กรทำงานให้

สัมพันธ์ สอดคล้องกันโดยตระหนักถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และมาตรฐานการปฏิบัติขององค์กร เป็นหลัก โดยมีกิจกรรมดังนี้

๑. กิจกรรมเลขชุด ☞ กติกาการเล่น คือ ให้แต่ละทีมนั่งเรียงแถวกัน โดยคนแรกจะทำหน้าที่ดูเลขซึ่งแบ่งเป็นชุดๆ แล้วทำการส่งสารให้คนต่อไปจนถึงคนสุดท้าย แล้วให้คนสุดท้ายเป็นคนบอกว่าเลขชุดที่ได้รับมาคือเลขอะไร



เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี




๒. กิจกรรมส่งของ กติกาการเล่น คือ ให้แต่ละทีมยืนต่อเรียงแถวกัน โดยคนแรกจะทำหน้าที่รับคำสั่ง แล้วไปหาของที่สั่งจากสมาชิกในทีม



เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๓. กิจกรรมการต่อจิ๊กซอ  กติกา คือ การต่อภาพสามเหลี่ยมและภาพสี่เหลี่ยม เป็นรูป สี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยครั้งแรกให้สมาชิกในทีมช่วยกันต่อโดยไม่ให้ใช้เสียงพูดคุย พอสักพักค่อยให้สมาชิกในทีมพูดสื่อสารกันได้ เมื่อไม่สามารถต่อได้อนุญาตให้ไปดูงานของกลุ่มที่ต่อเสร็จแล้ว



เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



สรุปกิจกรรม กิจกรรมการต่อจิ๊กซอเป็นการทำงานที่ต้องใช้การสื่อสารในการทำงาน การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในองค์กร ไม่ว่าจะทำงานอะไรต้องให้การสื่อสาร การสั่งการต่างๆ จากผู้บังคับบัญชามายังผู้ใต้บังคับบัญชา หากผู้ใต้บังคับบัญชาไม่เข้าใจก็สามารถที่จะสอบถามเพื่อให้เกิดความเข้าใจ ซึ่งก็จะสามารถนำไปปฏิบัติให้ถูกต้องตามนโยบายที่ผู้บังคับบัญชาต้องการได้อย่างถูกต้องได้ ทุกอย่างต้องใช้การพูดคุยการพูดคุยอธิบายขั้นตอนต่างๆ เกี่ยวกับการทำงานเพื่อให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เพราะการทำงานไม่ว่าจะเป็นงานอะไรมันไม่ได้สำเร็จด้วยคนคนเดียว มันต้องใช้ความร่วมมือร่วมใจ ความสามัคคีของคนในองค์กรถึงจะทำให้งานต่างๆ ประสบผลสำเร็จได้

๔. กิจกรรมรูรักสามัคคี (เกมสี่ฐานการเรียนรู้) เป็นกิจกรรมเพื่อให้สมาชิกรู้จักการเสียสละ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความรับผิดชอบ แสดงออกซึ่งศักยภาพของตนเอง อดทนและมีความพยายาม โดยมีเป้าหมายเดียวกันคือความสำเร็จของทีม ซึ่งประกอบด้วยสี่ฐานด้วยกัน คือ

ฐานที่ ๑ ตักดาว

ฐานที่ ๒ เช็นดาว

ฐานที่ ๓ ดาววิบาก

ฐานที่ ๔ ดาวด้วยรักและห่วงใย

เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



★ ฐานที่ ๑ ตักดาว



เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



★ ฐานที่ ๒ เซ็นดาว



★ ฐานที่ ๓ ดาววิบาก



เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



★ ฐานที่ ๔ ดาวด้วยรักและห่วงใย



สรุปกิจกรรมเข้าฐาน 😊 เป็นกิจกรรมที่สอนให้เรียนรู้การวางแผน การจัดสรรกำลังคน การช่วยเหลือ เอื้อ
อาหาร และความร่วมมือร่วมใจเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมายของทีมงาน ที่สำคัญคือการไว้ใจระหว่งกัน
เพราะงานบางงานคุณไม่สามารถทำโดยลำพังได้ แต่ต้องอาศัยพึ่งพาซึ่งกันและกัน เปรียบเสมือนถ้าองค์กรมี
การวางแผนที่ดี ทุกคนมีส่วนที่ช่วยให้งานแต่ละงานก็จะบรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จ ตามเป้าหมาย
ที่วางไว้

เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

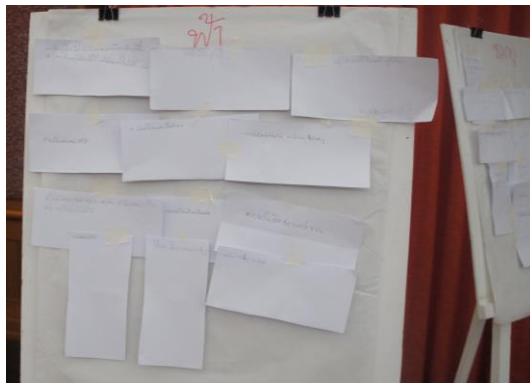


วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.

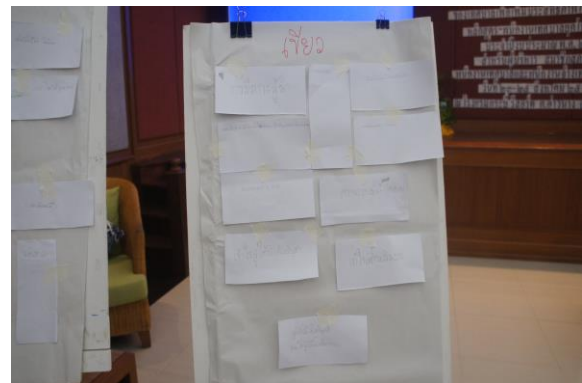
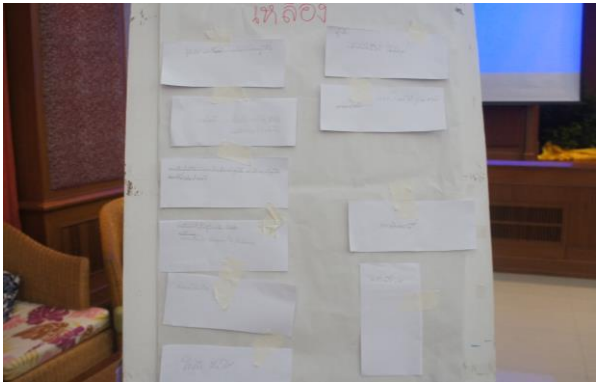
📌 กิจกรรม/กลุ่มปฏิบัติ การบริหารการจัดองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ โดยทีมวิทยากร
เป็นการถอดบทเรียนจากกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

๑. กิจกรรมถอดบทเรียน 📝 เป็นการเรียนรู้ระหว่างทำกิจกรรมโดยใช้บัตรคำเพื่อดึงดูเอาความรู้จากประสบการณ์และจากการเรียนรู้ที่อบรมของสมาชิกในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ หัวข้อ ทักษะการเป็นผู้นำ มาสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน อันนำมาซึ่งการปรับวิคิด เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานและเกิดคุณภาพยิ่งขึ้น

กติกา คือ ให้ผู้เข้าอบรมเขียนคำหรือประโยคที่ได้จากการบรรยายหัวข้อ ทักษะการเป็นผู้นำ ลงในบัตรกระดาษ แล้วให้นำไปแปะไว้ที่กระดาษคลิปปาร์ท เมื่อแต่ละกลุ่มเขียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำคำ/ประโยคที่เขียนในบัตรกระดาษมาถอดเป็นร้อยแก้ว หรือร้อยกรอง เมื่อเสร็จแล้วส่งตัวแทนนำเสนอรายละเอียดที่ได้จากการรวมความคิดของแต่ละกลุ่ม



เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



สรุปกิจกรรม ในแต่ละกลุ่มสามารถที่จะนำคำหรือประโยคในบัตรกระดาษมาบอกเล่าเรื่องราว ต่อกันเกี่ยวกับการเป็นภาวะผู้นำขององค์กร ได้เป็นอย่างดี บางกลุ่มสามารถถอดมาได้ทั้งร้อยแก้วและร้อยกรอง

เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๒. กิจกรรมหอคอยคอยรัก 🏠 กติกาการเล่น คือ ให้ทีมงานช่วยกันสร้างองค์กร/หอคอย โดยใช้อุปกรณ์ที่แจกให้ จากนั้นให้ส่งตัวแทนมานำเสนอองค์ประกอบของหอคอย



เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



สรุปกิจกรรมนี้ เป็นกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึง ความสามัคคีของสมาชิกทุกคนภายในองค์กร ที่ต้องก้าวเดินไปพร้อมกัน หากสมาชิกทุกคนไม่มีความสามัคคีกันแล้ว ก็จะทำให้องค์กรเจริญเติบโต และก้าวหน้าต่อไปได้ยาก

เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๓. กิจกรรมห่วงสามัคคี



เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



สรุปกิจกรรม กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมเรียนรู้แบบบูรณาการ เป็นการจัดการเรียนรู้โดยการเชื่อมโยงเนื้อหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ต่างๆ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ ทักษะ และเจตคติไปสร้างงานและแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันได้

การบรรยายของคณาจารย์ เพื่อให้สมาชิกเข้าใจบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในองค์กร ซึ่งทุกคนมีคุณค่าและสำคัญต่อการสร้างประสิทธิภาพองค์กร เช่น **ทฤษฎีแกงส้ม** ทฤษฎีดังกล่าวมีส่วนประกอบหลายอย่างถึงจะเป็นแกงส้มได้ **แกงส้ม ประกอบด้วย** ผัก ปลา เครื่องแกง คนปรุง นายกคือคนปรุง ปลัดคือปลา ผักคือ ผอ. เครื่องแกงคือลูกจ้าง จะอร่อยหรือไม่ขึ้นอยู่กับเครื่องแกง นายกเลือกปลา ผัก (ปลัด+ผอ.) เอาคนที่มีความสามารถ เลือกคนที่มีความเหมาะสมมาทำงาน ปลัดดีมาแกง เลือกผักอะไรที่เข้ากับปลาชนิดนี้ได้ ถ้าปลาดี (ปลัด) + ผักดี (ผอ.) + เครื่องแกง (พนักงาน) นายกก็ปรุงออกมาเป็นนโยบาย ถ้าเทศบาลบริการดี งานก็มีประสิทธิภาพ ประชาชนมีคุณค่า เปรียบเสมือนแกงที่อร่อย ประชาชนมาซื้อกินเยอะ แกงส้มวันนี้ไม่อร่อยจะอร่อยก็อ่อนพุงนี้ เช่นเดียวกับองค์กรที่อยู่ร่วมกันทำงานนานๆ จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ถ้าเกิดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ และเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.

● **กิจกรรม/กลุ่มปฏิบัติ** การเสริมสร้างการบริการเชิงบวกด้วยหัวใจ Service Mind โดยวิทยากรกลุ่ม เป็นการถอดบทเรียนจากกิจกรรมต่างๆ และกิจกรรมนันทนาการละลายพฤติกรรม ดังนี้

๑. รับฟังบรรยายหลักพื้นฐานสำหรับการบริการที่ดี



เทศบาลตำบลกรูด

อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

