



ประกาศเทศบาลตำบลกรูด

เรื่อง ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๖

.....
ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๖ โดยกำหนดให้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จำนวน ๕ ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการ, ด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา, ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง, ด้านบริการสาธารณะ และด้านธรรมาภิบาล ตามแบบที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ดำเนินการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลกรูดเรียบร้อยแล้ว และจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แจ้งผลการประเมินฯ ให้เทศบาลตำบลกรูดทราบแล้ว และปรากฏผลการประเมินฯ ดังนี้

ด้านที่	รายการ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
ด้านที่ ๑	ด้านการบริหารจัดการ	๖๐	๕๑	๘๕.๐๐
ด้านที่ ๒	ด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	๔๕	๔๕	๑๐๐.๐๐
ด้านที่ ๓	ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง	๑๐๐	๘๓	๘๓.๐๐
ด้านที่ ๔	ด้านบริการสาธารณะ	๒๒๕	๑๗๕	๗๗.๗๘
ด้านที่ ๕	ด้านธรรมาภิบาล	๒๕	๒๕	๑๐๐.๐๐
รวมทั้ง ๕ ด้าน		๔๕๕	๓๗๙	๘๓.๓๐

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการพ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ เทศบาลตำบลกรูด จึงขอประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยทั่วไปสามารถตรวจดูและขอรับข้อมูลรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๖ โดยยื่นคำร้องและดูข้อมูลได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเทศบาลตำบลกรูด ในวันเวลาราชการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายจรงค์ ชุมสุข)

นายกเทศมนตรีตำบลกรูด



ประกาศเทศบาลตำบลกรุด
เรื่อง ผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลกรุด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่เทศบาลตำบลกรุด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลกรุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามโครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลกรุด จำนวน ๔ งานบริการ ดังนี้

๑. งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒. งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้
๓. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๔. งานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน

ปรากฏผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลกรุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชากรผู้มารับบริการจำนวน ๑,๑๖๓ คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๖๐๗ คน เพื่อให้ครอบคลุมผู้รับบริการทั้ง ๔ งานบริการ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๕๐ คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๘ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๙๕	๙๙.๐๙	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๗๐	๙๔.๐๕	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๙๖	๙๙.๒๔	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๒	๙๘.๓๕	มากที่สุด

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๕๑ คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๔	๙๔.๗๐	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๔๕	๘๘.๙๒	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๗๘	๙๕.๖๘	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๔	๙๐.๗๑	มากที่สุด

๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๙๕ คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๓ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๑	๙๖.๒๕	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	๓.๙๐	๗๗.๙๘	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๘๕	๙๖.๙๑	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๖	๙๑.๑๘	มากที่สุด

๔. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๑๑ คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๘ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๖	๙๒.๘๘	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๓๓	๘๗.๐๓	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๖๗	๙๓.๒๔	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๗	๘๙.๓๙	มากที่สุด

จากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นรวมทั้ง ๔ งานบริการ มีระดับความพึงพอใจ ๙๓.๐๕ มากที่สุด เทศบาลตำบลกรูดจะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายจรงค์ ชุมสุข)

นายกเทศมนตรีตำบลกรูด