



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลกรูด โทร./โทรสาร ๐-๗๗๒๙-๗๑๘๙

ที่ สฎ ๕๕๐๐๑/๗๕๖ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวม ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกรูด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลกรูดได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน เพื่อรับฟังปัญหา ความเดือดร้อน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากประชาชนในพื้นที่ อันเป็นการส่งเสริมการบริหารราชการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานสรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวม ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ เสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

๓. ข้อเสนอพิจารณา

เห็นควรพิจารณาดำเนินการเผยแพร่รายงานสรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวม ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลกรูด บนเว็บไซต์หลักของเทศบาลและช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

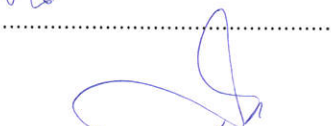

(นายสุธี ทองหอม)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย.....



(นางสาวสมาพร จันทรภูงค์)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นของหัวหน้าส่วน/กอง.....



(นางสาวสมาพร จันทรภูงค์)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นของ...

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....



จำสืบเอก



(สุทธิชัย วงศ์รัตน์)

ปลัดเทศบาล



ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....



(นายจรงค์ ชุ่มสุข)

นายกเทศมนตรีตำบลกรูด

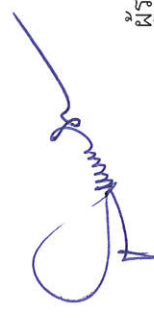
รายงานสรุป

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 รวม ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
 เทศบาลตำบลกรุด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

| ประจำเดือน | ช่องทาง ร้องเรียน | เรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (จำนวนเรื่อง) | รายละเอียดเรื่อง | การดำเนินการ | ผลการดำเนินการ | | | หมายเหตุ |
|--------------------|----------------------|----------------------------------------------------|------------------|--------------|------------------------|--------------------------|----------------|----------|
| | | | | | ดำเนินการ แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | ยุติ เรื่อง | |
| กันยายน ๒๕๖๓ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ตุลาคม ๒๕๖๓ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๓ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๓ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๔ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๔ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| เมษายน ๒๕๖๔ | - | - | - | - | - | - | - | - |

[Handwritten Signature]
 /ประจำเดือน...

| ประจำเดือน | ช่องทาง ร้องเรียน | เรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (จำนวนเรื่อง) | รายละเอียดเรื่อง | การดำเนินการ | ผลการดำเนินการ | | | หมายเหตุ |
|------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|----------------|----------|
| | | | | | ดำเนินการ แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | ยุติ เรื่อง | |
| พฤษภาคม ๒๕๖๘ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มิถุนายน ๒๕๖๘ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| กรกฎาคม ๒๕๖๘ | ด้วยตนเอง ณ ทต.กรุด ณ | ๑ | ๑) ชาวบ้านร้องเรียนชุด ดูบนเส้นทาง สาธารณะ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลกรุด | ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ | ✓ | | | - |
| สิงหาคม ๒๕๖๘ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| กันยายน ๒๕๖๘ | ด้วยตนเอง ณ ทต.กรุด ณ | ๑ | ๑) ร้องเรียนกรณีพังกา เน่าเสีย หมู่ที่ ๖ ตำบลกรุด | ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘ | ✓ | | | - |
| รวม | | ๒ | | | ๒ | ๐ | ๐ | |


 ผู้รายงาน
 (นายสุธี ทองหอม)
 นิตិกรปฏิบัติกร