



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลกรูด โทร. / โทรสาร ๐-๗๗๒๙-๗๑๘๘

ที่ สฎ ๕๕๐๐๑ /๓๙๑

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานแบบสรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกรูด

เรื่องเดิม

ด้วยงานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด ได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เพื่อเป็นแนวทางในการบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ในระหว่างช่วงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งลำดับความพึงพอใจตามแบบสรุป แนบท้ายบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ พิจารณาลงนามเพื่อประกาศให้ประชาชนทราบต่อไป

(นางสาวปิยธิดา สำลี)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

ลงชื่อ.....

(นางสาววรรณมา ลุ่งบ้าน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

จำสืบเอก.....

(สุทธิชัย วงศ์รัตน์)

ปลัดเทศบาลตำบลกรูด

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลกรูด.....

ลงชื่อ.....

(นายจรงค์ ชุมสุข)

นายกเทศมนตรีตำบลกรูด



ประกาศเทศบาลตำบลกรูด

ที่ ๓๑/๒๕๖๖

เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
เทศบาลตำบลกรูด จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกรูด จุดบริการ และได้สรุปผลการ
ประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลกรูด จึงประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ตามแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่าง (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔
- กันยายน ๒๕๖๕) เพื่อให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ

(นายจรงค์ ชุมสุข)

นายกเทศมนตรีตำบลกรูด

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ
เทศบาลตำบลกรุด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลกรุด
อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลกรุด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลกรุด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...๕๐...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๒๒	๔๔.๐๐	
● หญิง	๒๘	๕๖.๐๐	
รวม	๕๐	๑๐๐	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๓	๒๖.๐๐	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๒	๔๔.๐๐	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๕	๓๐.๐๐	
รวม	๕๐	๑๐๐	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
รวม	๕๐	๑๐๐	
๓. สถานภาพ			
● โสด	๑๒	๒๔.๐๐	
● สมรส	๓๐	๖๐.๐๐	
● หย่าร้าง	๘	๑๖.๐๐	
รวม	๕๐	๑๐๐	
๔. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๒๓	๔๖.๐๐	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๕	๓๐.๐๐	
● ปริญญาตรี	๑๐	๒๐.๐๐	
● สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๔.๐๐	
รวม	๕๐	๑๐๐	
๕. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๘	๓๖.๐๐	
● ผู้ประกอบการ	๓	๖.๐๐	
● ประชาชนผู้รับบริการ	๒๗	๕๔.๐๐	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๒	๔.๐๐	
● อื่น ๆ โปรดระบุ	-	-	
รวม	๕๐	๑๐๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๐	๘๐.๐๐	๘	๑๖.๐๐	๒	๔.๐๐
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๓	๘๖.๐๐	๖	๑๒.๐๐	๑	๒.๐๐
๓. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๔๕	๙๐.๐๐	๕	๑๐.๐๐	-	-
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๓๙	๘๗.๐๐	๑๑	๒๒.๐๐	-	-
๕. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	๓๗	๗๔.๐๐	๑๓	๒๖.๐๐	-	-
สรุปในภาพรวม	๔๑.๒๐	๘๒.๔๐	๘.๒๐	๑๖.๔๐	๐.๖๐	๑.๒๐

จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

- เพศชาย จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐
- เพศหญิง จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐

อายุ

- อายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐

สถานภาพ

- สมรส มากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐

ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มากที่สุด จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ประชาชนผู้มารับบริการ มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเหมาะสมของการแต่งกาย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ลำดับที่ ๒ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐ และสถานที่ที่ให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยภาพรวมในการบริการประชาชน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๐ คน มีความพึงพอใจในภาพรวมของเทศบาลในระดับ ๘๒.๔๐

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี