



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
เทศบาลตำบลกรูด
แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๖๔

(Organizational Government – OG)

สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลกรูด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
โทรศัพท์ ๐ ๗๗๒๙ ๗๑๘๙
WWW.krut.go.th

สารบัญ

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑
ประกาศเจตนารมณ์	๒
ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน/พนักงาน	๓
หมวด ๑ ข้อมูลองค์กร	
วิสัยทัศน์	๔
พันธกิจ	๔
เป้าหมาย	๕
ยุทธศาสตร์	๖
ค่านิยมหลักขององค์กร	๗
หลักการและแนวคิด	๗
วัตถุประสงค์	๘
หมวด ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	
นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	๙
นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๙
นโยบายด้านองค์กร	๑๐
นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๑
แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารภาครัฐ

เทศบาลตำบลกรูด จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นายโกวิทย์ วัชรสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลกรูด

วันที่ ๔ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ประกาศเจตนารมณ์

เทศบาลตำบลกรูดเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นปฏิบัติภารกิจภายใต้พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลกรูด เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลกรูด มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลกรูด ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของเทศบาลตำบลกรูด นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกรูดได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

(ลงชื่อ)



(นายโกวิทย์ วัชรสวัสดิ์)

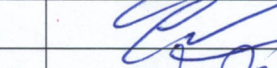
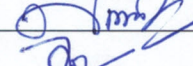
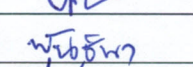
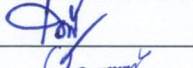

นายกเทศมนตรีตำบลกรูด

วันที่ ๔ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน
เทศบาลตำบลกรุด อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑. ข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้ง มุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกรุดมีธรรมาภิบาลต่อไป จึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายวีรวัฒน์ เมืองน้อย	ปลัดเทศบาล	
๒	นางสาวปัทมา หมั่นสุนทร	ผู้อำนวยการกองคลัง	
๓	นายเชิงชาย สมุทรเก่า	ผู้อำนวยการกองช่าง	
๔	นายสุวิทย์ กาญจนวงศ์	หัวหน้าสำนักปลัด	
๕	นายสรวิชัย ทองนา	นิติกรชำนาญการ	
๖	นางสาวจิราวรรณ กลับลีลา	นักวิเคราะห์นโยบายฯ ชก.	
๗	นางสาวสุรัตน์ดา ศรชนะ	นักทรัพยากรบุคคล ชก.	
๘	นางโสภา ฤกษ์อ่อน	นักวิชาการเงินและบัญชี ชก	
๙	นางสาวพันธิพา โลภวิล	นักวิชาการศึกษา ชก	
๑๐	นางเพ็ญวดี กล้าเกลื่อน	นักพัฒนาชุมชน ปก	
๑๑	นางสาวเยาวภา นวเลิศปัญญา	นักวิชาการสาธารณสุข ปก	
๑๒	นางสาวธนัชพร เสือขาวป่า	นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ปก	
๑๓	นางสาวกนกวรรณ สังข์โชติ	เจ้าพนักงานพัสดุ ชง	
๑๔	นางสาวมาณิสา เนตรอนันต์	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ ปง	
๑๕	นางสุภัคจิรา หนูสังข์	เจ้าพนักงานการเงินฯ ชง	
๑๖	นางสาวพัชรี เพ็ชรอาวุธ	เจ้าพนักงานสาธารณสุข ปง	
๑๗	นางสาวปิยธิดา สำลี	เจ้าพนักงานธุรการ ปง	
๑๘	ว่าที่ร้อยตรีอภิชาติ รอดจิตร	เจ้าพนักงานป้องกันฯ ปง	
๑๙	นายธีรพงศ์ แป้นประจูน	นายช่างโยธา ชง	
๒๐	นายชาญยุทธ สุชีวินเด่นวิภา	นายช่างไฟฟ้า ชง	
๒๑	นางชนิสราพร นุ่นสง	เจ้าพนักงานธุรการ ปง	
๒๒	นางสาวอณณ์ชฎานันท์ แป้นพัฒน์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๒๓	นายธีระยุทธ เพชรสังข์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ	
๒๔	นางสาวสุพัตษา กันทะงัน	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	
๒๕	นางสาวพรวิณัส ปลอดภัย	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	
๒๖	นายสุรุต สังข์สำราญ	พนักงานขับรถบรรทุกขยะ	
๒๗	นายวิฑูรย์ เพชรมณี	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา	
๒๘	นายวัชรินทร์ บัติโยธา	พนักงานดับเพลิง	
๒๙	นายกิตติพงษ์ จิตรดาว	พนักงานดับเพลิง	
๓๐	นายสมใจ สังข์สำราญ	นักการภารโรง	
๓๑	นางสาวผกาดี ผ่องแผ้ว	คนงานทั่วไป	
๓๒	นายทวีป หลางหวอด	พนักงานขับรถยนต์	
๓๓	นายไพรัตน์ พัฒน์คล้าย	พนักงานขับรถยนต์	
๓๔	นายศราวุธ หิตวัฒน์	คนงานทั่วไป	
๓๕	นางสาวกัญญาภัทร เพชรกุ่ม	ผู้ดูแลเด็ก	
๓๖	นางสาวขวัญตา นาคทุ่งเตา	ผู้ดูแลเด็ก	
๓๗	นางสาวสาลินีย์ ต่วงเขียว	ผู้ดูแลเด็ก	
๓๘	นางสาวพัชราพรรณ ทับราช	ผู้ดูแลเด็ก	
๓๙	นางสาวสุภาภรณ์ เกษสุวรรณ	ผู้ดูแลเด็ก	
๔๐	นายธวัช มุ่งใหม่	คนงานประจำรถขยะ	
๔๑	นายวิทยา พกษาหอม	คนงานประจำรถขยะ	
๔๒	นายการุณ นวลวัฒน์	คนงานประจำรถขยะ	

หมวด ๑ ข้อมูลองค์การ

คำขวัญตำบลกรุด

เขานางเกษมมีตำนาน สืบสานรดน้ำผู้สูงอายุ น้ำพุร้อนธรรมชาติ
ทะนงองอาจค่ายลูกเสือ สระกว้างเหลือหนองใหญ่ กีฬาสีวัยตำบลกรุด

วิสัยทัศน์ (vision)

“ประชาชนเป็นศูนย์กลาง โครงสร้างพื้นฐานพร้อม สิ่งแวดล้อมน่าอยู่ ชุมชนแห่งการเรียนรู้
มุ่งสู่การพัฒนาเทศบาลกรุดอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ (mission)

๑. พัฒนาการจัดการศึกษา ส่งเสริมอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรม ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๒. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ผังเมือง สาธารณูปการ สาธารณูปโภคให้ได้มาตรฐานครอบคลุมพื้นที่
๓. พัฒนาและส่งเสริมด้านสาธารณสุข ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสังคมและชุมชนเพื่อให้ชุมชนเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๔. พัฒนาและส่งเสริมด้านเศรษฐกิจ กลุ่มอาชีพ ส่งเสริมให้ประชาชนมีฐานเศรษฐกิจที่มั่นคงอย่างยั่งยืน ภายใต้อุปสรรคเศรษฐกิจพอเพียง และเสริมสร้างศักยภาพพัฒนาการท่องเที่ยว
๕. พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
๖. พัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการบริหารตำบลแบบบูรณาการ

เป้าหมาย (Goals)

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลกรูด

๑. จัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นสัดส่วน สนับสนุนการศึกษาตาม พรบ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ พร้อมส่งเสริมนักเรียนที่มีความเป็นเลิศทางการเรียน
๒. ศิลปะ ศาสนา ประเพณีวัฒนธรรมอันดีงาม และภูมิปัญญาท้องถิ่นดำรงอยู่สืบทอดต่อไป
๓. ส่งเสริมสนับสนุนกีฬาและนันทนาการ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกเพศทุกวัย
๔. การคมนาคมขนส่ง สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการทั่วถึง และครอบคลุมทุกพื้นที่และได้มาตรฐาน
๕. ประชาชนมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีพ
๖. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เกิดความสงบเรียบร้อยภายในชุมชน
๗. กลุ่ม องค์กรต่างๆ มีความเข้มแข็งช่วยเหลือตนเองได้
๘. เด็ก เยาวชน ห่างไกลยาเสพติด
๙. ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีและดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๑๐. ชุมชนเข้มแข็ง ประชาชนได้รับสวัสดิการสังคม ได้รับบริการสาธารณสุขทั่วถึง มีคุณภาพชีวิตที่ดีถ้วนหน้า
๑๑. มีแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามและดึงดูดใจนักท่องเที่ยว
๑๒. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการดูแลรักษาอย่างยั่งยืน
๑๓. ประชาชนมีจิตสำนึกที่ดีในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๑๔. ประชาชนและหน่วยงานต่างๆมีความเข้าใจอันดีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเกิดการมีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาท้องถิ่นจากทุกภาคส่วน
๑๕. การบริหารด้านการเงิน-การคลัง และการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลมีประสิทธิภาพ
๑๖. ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๑๗. บุคลากรเทศบาลปฏิบัติงานบนพื้นฐานการมีคุณธรรมจริยธรรมและหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนาเทศบาลตำบลกรุด มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ	แนวทางที่ ๑ พัฒนาด้านการศึกษา แนวทางที่ ๒ ทำนุ บำรุง ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา แนวทางที่ ๓ ส่งเสริม อนุรักษ์วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น แนวทางที่ ๔ ส่งเสริมด้านการออกกำลังกาย การกีฬาและ นันทนาการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบผังเมือง แนวทางที่ ๒ พัฒนาเส้นทางการคมนาคมให้ได้คุณภาพ และมาตรฐาน แนวทางที่ ๓ พัฒนาด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปโภคการ ไฟฟ้า แสงสว่างและการบริหารจัดการน้ำ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านสาธารณสุข คุณภาพชีวิต สังคมและชุมชน	แนวทางที่ ๑ พัฒนาด้านสาธารณสุข แนวทางที่ ๒ พัฒนาด้านสวัสดิการสังคม แนวทางที่ ๓ พัฒนาด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชน แนวทางที่ ๔ การป้องกันและแก้ไขปัญหาทยาเสพติด
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ กลุ่มอาชีพ และการท่องเที่ยว	แนวทางที่ ๑ พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว แนวทางที่ ๒ พัฒนาส่งเสริมด้านอาชีพและการลงทุน แนวทางที่ ๓ พัฒนาด้านเศรษฐกิจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	แนวทางที่ ๑ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร	แนวทางที่ ๑ บริหารตามหลักธรรมาภิบาล แนวทางที่ ๒ พัฒนาและปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน แนวทางที่ ๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากร ชุมชนและสังคม แนวทางที่ ๔ ปรับปรุงและพัฒนารายได้ของเทศบาล

ค่านิยมหลักขององค์การ

คนดี : มีคุณธรรม กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ไม่เลือกปฏิบัติ

คนเก่ง : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม

คนขยัน : อดทน อดสาหัส และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลกรุด นับเป็นการตอบสนองต่อแนวคิด ธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการ แผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ บริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมี ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมี ผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึง หลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้ คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๒. คำแถลงนโยบายรัฐบาลคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เรื่อง นโยบายการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพโปร่งใส และตรวจสอบ ได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการ สาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และ

สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยจัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กรเพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคม ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกรูด มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน
๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลกรูดได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ

๑. ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม
๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ด้านองค์การ และ
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน
- ๑.๒ ให้องค์กรของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน
- ๑.๓ การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน
- ๒.๒ จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
- ๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม

๒.๒ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้ มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

นโยบายหลัก

๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย

๓.๒ พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัด

๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการ ปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและ ควบคุมภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความ เสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของเทศบาล

๑.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ ผิดต่อธรรมาภิบาล

๑.๓ จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๑.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดเทศบาลตำบลกรูด เป็น ผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

นโยบายหลัก

๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิด ผลสัมฤทธิ์แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการ วางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้น ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

๒.๓ พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

นโยบายหลัก

๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกรูดในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกรูดอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้าแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

๒.๒ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสิทธิภาพการทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๒.๓ การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

.....

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลกรูด จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. เทศบาลตำบลกรูดสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. เทศบาลตำบลกรูดจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของเทศบาลคนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. เทศบาลตำบลกรูด คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (CHRO) โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕. เทศบาลตำบลกรูดจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มงานบริหารงานบุคคล