



ประกาศเทศบาลตำบลกรูด  
เรื่อง ผลการประเมินโครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลกรูด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

.....  
ตามที่เทศบาลตำบลกรูด อำเภอภาณุฉัตร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลกรูด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามโครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลกรูด จำนวน ๕ งานบริการ ดังนี้

๑. งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒. งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้
๓. งานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน
๔. งานสาธารณสุขโรค
๕. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ปรากฏผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลกรูด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๖๒๑ คน เพื่อให้ครอบคลุมผู้รับบริการทั้ง ๕ งานบริการ สรุปผลการประเมินดังนี้

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๘ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๒	๙๒.๔๒	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๔๖	๘๙.๑๔	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๗๕	๙๕.๐๒	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๒	๙๒.๓๘	มากที่สุด

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๑๙ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๒๙	๘๕.๘๖	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๒๐	๘๔.๐๗	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๑๘	๘๓.๕๒	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๒๖	๘๕.๑๙	มากที่สุด

๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน  
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๕ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๕	๙๐.๙๑	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๒๔	๘๔.๘๕	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๗๒	๙๔.๕๙	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๗	๘๙.๓๒	มากที่สุด

๔. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานสาธารณสุขโลก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก  
ที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๓ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๓๓	๘๖.๕๘	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๒๖	๘๕.๒๖	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๖๑	๙๒.๒๘	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๑	๘๘.๒๙	มากที่สุด

๕. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ มีความพึงพอใจอยู่ใน  
ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๒ แยกเป็นประเด็นดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๔	๙๒.๘๗	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๓๖	๘๗.๑๗	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๔.๗๒	๙๔.๓๕	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๑	๙๐.๑๗	มากที่สุด

จากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้นรวมทั้ง ๕ งานบริการ มีระดับความพึงพอใจ  
๘๙.๓๒ มากที่สุด เทศบาลตำบลกรุดจะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วน  
ราชการ ต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของ  
ผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลกรุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จะประกาศให้ประชาชนทราบ  
ทางเว็บไซต์ [www.Krut.go.th](http://www.Krut.go.th) และประชาสัมพันธ์ไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลกรุด  
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายจรงค์ ชุมสุข)

นายกเทศมนตรีตำบลกรุด